

令和元年度 苦情解決報告書

園、西側道路において、スピードの出しすぎ等の危険運転が多くみられる

(回答)

地域の生活道路を通行するマナーとして、徐行運転の徹底をはかるため、職員への教育、保護者への呼び掛けを行いました。

定期的に、道路に立ち安全運転を促すようにしました。

ご迷惑をお掛けいたしました。今後も気を付けてまいります。

(内部ハートピア保育園・御近所様からのご意見)

園、駐車場にて車上荒らしが二度発生したにもかかわらず、対策がなされていない。防犯カメラの設置と外灯増設を希望します。

(回答)

令和2年度4月1日からの厨房増改築工事と一緒に防犯カメラの設置と街路灯取り換え(従来より明るいもの)を行います。また、防犯対策として、玄関を9時30分から15時の間施錠致します。

(ハートピア保育園・お便りポストにてご意見)

令和2年度 苦情解決報告書

園児のマスクに色柄の指定があるのはどうなのか

(回答)

園児のマスクについては特に指定はございません。誤解を招く説明をしてしまい、申し訳ございませんでした。

(内部ハートピア保育園・お便りポストにてご意見)

夏祭りや運動会の開催や延期の連絡を一斉メール等、メール配信での連絡にしてほしい。

(回答)

令和2年7月より、ICT システムを導入し緊急連絡を一斉メール配信で行えるようになりました。

(ハートピア保育園・お便りポストにて)