

令和4年度 苦情解決報告書

保育発表会において、歌や合奏などを1列目が舞台下に並んで発表していると後方の観覧席から見えない。全員が舞台の上に並んで発表してほしい。

(回答)

舞台での並び方につきましては、子どもの人数や身長などを踏まえて観覧席から見やすいようにと考慮し決定して参りましたが、行き届かないことになり申し訳ございません。貴重なご意見を参考にして、更に工夫をした配慮をしていければと思っております。ご理解頂きますようお願い致します。

(ハートピア保育園・保護者様からのご意見)

保育園の駐車場内や西側の道路において、急発進でスピードを出して走る車が見られる。子どもに危険が及ぶ為、安全運転を呼び掛けてほしい。

(回答)

徹底した改善が出来ておらず、申し訳ございません。

玄関やクラスに注意喚起の掲示を度々に行い、また個人様に対して話し合いをさせて頂き、公共の場での安全を図るように努めました。このようなご意見が届いた時は迅速に対応をし、事故防止を呼びかけています。

今後も引き続き、気を引き締めて気を付けて参ります。

(内部ハートピア保育園・保護者様からのご意見)

お泊り保育である花火では、火事にならないような対策や消防署への連絡はしているのか教えてほしい。

(回答)

ご近所様1軒1軒にお知らせした書面では一部説明不足があり、ご心配をお掛け致しました。子どもたちの保育園生活の思い出に実施している花火は、四日市南消防署のご指導を仰ぎ防火対策をして安全に行っております。子どもたちのため、ご理解を頂きますようお願い致します。

(内部ハートピア保育園・ご近所様からのご意見)

令和5年度 苦情解決報告書

運動会の練習において、笛(ホイッスル)の音が大きく響いてくる。もう少し音を小さくしてほしい。

(回答)

近隣の皆様には、行事の際の音響につきましてもご理解を頂き感謝しております。お知らせの案内書面でお伝えさせて頂いたように、戸外放送用のスピーカーから流れる音の音量には配慮していましたが、笛などのその他の音については配慮が不足しており、申し訳ございませんでした。練習時間や期間にも配慮して十分に気を付けて参ります。今後も子どもたちの活動にご理解を頂きますようによろしくお願い致します。

(ハートピア保育園・ご近所様からのご意見)

保育園駐車場から出る時や、保育園西側道路から一般の通りへ出る時に、一時停止をせずに進む車が度々見られて危ないと采女町の自治会へ連絡が入った。安全運転の指導をしてほしい。

(回答)

度重なるご意見となり、申し訳ございません。すぐに玄関に注意喚起の文面を掲示しました。また各クラス担任職員にも伝達し、降園時にお一人お一人の保護者様に声を掛けさせて頂きました。迅速な呼び掛けと対応で安全運転の意識向上や、園だよりでの啓発に努めていく所存です。保育園西側道路は小中学生の通学路と交差していることも鑑み、今後も継続して地域の交通安全を守っていけるように呼び掛けて参ります。

(内部ハートピア保育園・采女町自治会長様からのご意見)

夏まつり当日において、音楽やアナウンス放送の音量が大きい。音量を調節してほしい。

(回答)

近隣の皆様には、日々の保育活動の騒音や行事の際の音響につきましてもご理解を頂き感謝しております。開園して初めての戸外で音響を使用する行事として、事前に近隣の皆様には書面での案内でお伝えさせて頂き、練習等でのスピーカーからの音量にも配慮をしておりましたが、当日の音響やアナウンスの音量調節が不十分であり、ご迷惑をおかけしました。申し訳ございませんでした。その後、早急に戸外スピーカーの音量調節の設定を業者と共に見直し、戸外スピーカーの角度調節を行いました。今後も戸外での音響使用の際には練習期間中も含めて十分に配慮して参ります。

(日永ハートピア保育園・ご近所様からのご意見)

保育園の駐車場の出入りに保育園東側の住宅地を利用している保護者がいる。またスピードを出して通行していくため危ない。住宅地への立ち入り禁止を徹底して頂きたい。

(回答)

近隣の皆様にご迷惑をおかけし、大変申し訳ありません。入園式の際にも東側住宅地の交通及び進入が禁止であることは自治会とお約束であり、守っていただくよう保護者の方へ説明を行っていましたが、再度すぐに玄関に注意喚起の文面を掲示しました。各クラス担任にも報告し直接、保護者様にお声がけさせて頂きました。今後も継続して東側住宅地の交通及び進入禁止と保育園周辺道路の徐行運転を徹底していくように定期的に保護者の方へ呼びかけて参ります。

(日永ハートピア保育園・東日野町自治会様からのご意見)