

令和6年度 苦情解決報告書

お泊り保育の日の朝の体操や散歩をする子どもたちの声が早朝から騒がしい。

(回答)

早朝6時半ごろ、園庭の朝の様子はどんなだろう？畑の野菜は大きくなったかな？と、普段と違う様子の保育園にわくわくし、またクラスの仲間と非日常の体験をしている今に嬉しくてたまらない子どもたちでしたから、指導が行き届かず静かに散歩することができませんでした。近隣にお住まいの方は、まだ眠られている方もいたことと思います。配慮に欠けてしまい申し訳ありませんでした。ホールで体操をすることに切り替えていきました。来年度からはご迷惑をかけないようにホールでの活動を計画していきますが、今しか体験できないかけがえのない時間や思い出を無くすことはできません。保育園の活動にご理解を頂けるよう、励んで参ります。

(内部ハートピア保育園)

保育園の駐車場に車を止める際のルールが守られていない。

(回答)

保育園内の駐車場は、真ん中の通行車線からバックで駐車することを約束しています。駐車場を歩いている子どもがいますので、車は車専用の通行車線を通るのがルールです。子どもの命を守るのは大人の役目ですから、皆さんが守っていただきたいと思います。一方で、大人が立ち話に夢中になり、子どもたちが駐車場内を走って遊ぶことがあります。非常に危険です。

車の運転席からは小さな子どもは見えませんが、飛び出しに対して急に止まることもできません。事故が起こってしまってから反省しても取り返しがつきません。以上のことから、玄関やクラス前に注意喚起の掲示をしたり、園だよりでお願いをしたりしました。みなさんから報告を受けたらすぐに発信していくようにします。また、子どもたちにも安全指導を行い、自分で気を付ける子どもであるように教育をしていきます。(内部ハートピア保育園)

合奏練習の太鼓の音が大きく迷惑している。

(回答)

近隣の皆様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。合奏練習時に窓を開けたまま練習しており、配慮が行き届いておらず申し訳ありません。合奏練習の際は練習している保育室やホールの窓、廊下の窓を完全に閉めて音漏れが少なくなるように配慮して参ります。また音漏れがないかの確認も行って練習して参ります。

(日永ハートピア保育園)

令和7年度 苦情解決報告書

保育園南側の道路を使用しないよう指導して欲しい。

(回答)

保育園南側の道路は、地域の皆様の生活道路です。小学校・中学校・高等学校の通学路にもなっています。道路幅も狭く、車が対向できずに危険を伴います。

保育園開園当時から、地域の皆様とのお約束で「保育園の送迎は北側道路から」となっております。保護者の皆様には、入園前の説明会にてお話しさせて頂いておりますが、改めてこの点を周知願いたくご理解下さい。

(ハートピア保育園)

子どもたちの歌声が大きい。

(回答)

4月の帰りの会で歌を歌っている時でした。歌うことが楽しくなって、いつもより張り切って歌った子どもたちでした。クラスの窓が網戸になっていて、歌声が大きく届いたようです。子どもたちには、声の出し方、歌い方を指導し、がならないように心を落ち着かせて歌うように話しました。季節や気候にもよりますが、窓を閉めることにも配慮して、子どもたちと歌うことを楽しんでいきたいと思えます。

(内部ハートピア保育園)

保育園西側の生活道路は小学校の通学路でもあるので徐行運転をして下さい。

(回答)

以前にも四日市南警察署から指導を受けていましたが、継続した注意喚起が出来ておらず、度々のご指摘を受けることになり大変申し訳ございません。

(内部ハートピア保育園)

駐車場の出入口で住宅付近まで信号待ちの車で詰まっていると家から車が出せません。

(回答)

近隣の皆様には、大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。お迎え時間が重なりやすい時間帯があり、信号待ちの渋滞となっていることと思われます。すぐに玄関に注意喚起の文面を掲示し、クラス担任からも直接保護者の方にお声がけさせて頂きました。普段の送迎時のみならず行事の際などの混雑時も住宅付近前に車が停止しないように配慮して職員が車を誘導するようにして参ります。

(日永ハートピア保育園)