

平成29年度 苦情解決報告書

乳児用園庭と駐車場の間に木製の柵がありますが、危険だと思います

(回答)

乳児用園庭と駐車場は隣接していますが、子どもたちが遊ぶ時間は限られています。この時間帯は車の出入りも少ない時間帯ですので、乳児用園庭使用時は隣接する4台分の駐車スペースには丸太を置いて一時的に使用できないように対策を行います。

(ハートピア保育・口頭にてご意見)

次年度準備のためでも、3月末日の土曜保育は実施してほしい

(回答)

年度末の土曜日に、次年度の職員会議と各クラスの環境整備を行っております。その際、保護者様に家庭保育をお願いしてまいりましたが、土曜保育の必要性をお伺いいたしました。今年度より、年度末の土曜保育を実施させていただきます。

(ハートピア保育園・口頭にてご意見)

以上、今後も頂いたご意見を参考に、より良い保育運営を行っていきたく思います。今後ともよろしく申し上げます。

平成30年度 苦情解決報告書

夏祭りは夕方からの行事の為、当日の土曜保育を実施してほしい

(回答)

夏祭りの当日は12時より夏祭り準備のため、例年土曜保育は実施せず家庭保育にご協力頂いていました。保護者様のお仕事のご都合も考慮致しまして、午前中のみ保育を実施させて頂きたいと思えます。

どうかご理解を頂きまして、午後は準備の時間とさせて頂き下さい。

(ハートピア保育・電話にてご意見)

乳児クラスでの敬老の集いに参加しましたが、子どもたちの声もあり司会者の話しが聞き取りにくかったので、来年は楽しく参加したいので改善してください。

(回答)

多くの祖父母様にご出席をして頂きながらご心配をお掛けいたしました。

園側の環境設定の不備でありますので、今後は司会進行者が必ずマイクを使い、音響設備を上手に活用して改善しますので宜しくお願いします。

(内部ハートピア保育園・お便りポストにてご意見)

以上、今後も頂いたご意見を参考に、より良い保育運営を行っていきたくと思えます。今後ともよろしくお願ひします。