

令和3年度 苦情解決報告書

夏まつりの練習音が大きいが何日まで練習が続くのか連絡してほしい

(回答)

例年、夏まつりや運動会の練習前は近隣の皆様には、音響等について「園内戸外活動についてのご案内」の書面を出させて頂き、ご理解を頂いております。

今年度は書面を出させて頂くのが遅れてしまい、申し訳ございませんでした。

ご迷惑をお掛け致しました。今後気を付けて参ります。

(ハートピア保育園・御近所様からのご意見)

保育発表会の玄関からの出入りが非常に密になり、感染症対策が徹底されていない。入口と出口を分けて一方向で出入りを管理してはどうか?

(回答)

貴重なご意見とご提案を頂きました。参考にさせて頂き、玄関を入口にして1階中央テラスを出口としました。

人流も良く、消毒作業も速やかに行え、望ましく感染対策を行う事が出来ました。

今後も感染対策に気を付けて参ります。

(内部ハートピア保育園・保護者様より御意見)

保育園の、西側道路において、スピードの出しすぎが気になる。徐行して走行して欲しい

(回答)

大変ご迷惑をおかけしています。

学童の通学路としてある地域の生活道路ですから、職員と保護者様に、徐行運転の呼び掛けを繰り返し行っております。

交通事故が起こらないよう、今後も掲示やお便り等でしっかりと注意喚起をし、気を付けて参ります。

(内部ハートピア保育園・御近所様からご意見)